



# E26 / E26ST





Lítium-ion akkumulátoros 26"  
all-terrain elektromos kerékpár

# FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ

Modell: ENGWE E26 / E26ST



# **Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a kézikönyvet, mielőtt használatba venné az e-bike-ot.**

Kérjük, hogy olvassa át ezt a használati útmutatót, hogy megismerje az új elektromos kerékpárját.

Mindenek előtt a használat során mindig maximálisan ügyeljen saját és környezete biztonságára. Mindig tartsa be a közlekedési szabályokat és a közlekedés íratlan szabályait és alapelveit. Bár az elektromos kerékpár egy fantasztikus és innovatív közlekedési eszköz, mégiscsak egy kerékpár, és mint ilyen, alapvető karbantartást és gondoskodást igényel, hogy mindig megfelelően működjön.

A kulcs a megelőző karbantartás. A kerékpár szerencsére rengeteg alkatrészből áll, amelyek önállóan is cserélhetőek, így kérjük, mindig figyeljen oda arra, hogy tökéletes állapotú kerékpárral induljon útnak. Ez a kézikönyv segít önnek, hogy a legtöbbet hozza ki ebike-jából.

## **Kapcsolat a gyártóhoz:**

### **Engwe E-Bikes**

Szervizinformációk: [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)

Weboldal: [www.engwe-bikes.com](http://www.engwe-bikes.com)



## TARTALOM

<b>1. A kerékpár bemutatása és összeszerelése</b>	<b>4</b>
<b>2. A kijelző kezelése</b>	<b>16</b>
<b>3. Az első használat</b>	<b>21</b>
<b>4. Biztonsági előírások</b>	<b>22</b>
<b>5. Az akkumulátor és karbantartása</b>	<b>26</b>
<b>6. Hibaelhárítás</b>	<b>27</b>
<b>7. Garancia</b>	<b>28</b>

# A kerékpár bemutatása



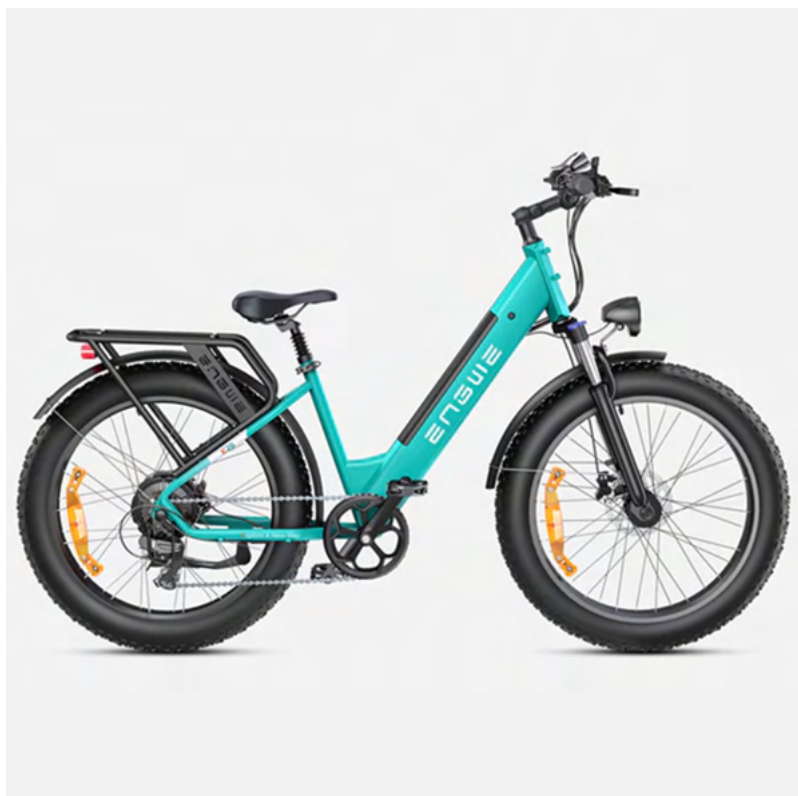
## Áttekintés

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| 1. Kormányzár                 | 9. Nyereg          |
| 2. Fék                        | 10. Nyeregcső      |
| 3. Kormányrúd                 | 11. Váltószerkezet |
| 4. Kijelző                    | 12. Gumiabroncsok  |
| 5. Első fényszóró             | 13. Láncc          |
| 6. Pedál                      | 14. Hajtókar       |
| 7. Gumiabroncs felfújó szelep | 15. Lánckerekek    |
| 8. Akkumulátor                |                    |

# Műszaki adatok

Információ	Alkotórész	E26		E26ST	
		US	EU	US	EU
Alap adatok	Méret	1960*690*1200			
	Kerék méret	26" x 4"			
	Váz anyaga	6061 alumínium ötvözet			
	Maximum terhelhetőség	150 kg			
	Súly	34,5 kg		33,3 kg	
Főbb paraméterek	Maximum sebesség	32 km/h		25 km/h	
	Maximum emelkedés	20% (11,5°)			
	Váltó	7 fokozatú Shimano			
	Hatótáv	Tisztán elektromosan: max. 60 km, elektromos rásegítéssel: akár 140 km			
	Használati hőmérséklet	kb. -5 és +35 °C			
Akkumulátor	Feszültség	48 V			
	Kapacitás	16 Ah 768 Wh			
	Élettartam	500 töltési ciklus			
Motor	Teljesítmény	750 W	250 W (gyárilag korlátozva)	750 W	250 W (gyárilag korlátozva)
	Típus	Kefe nélküli elektromos motor			
	Nyomaték	max. 70 Nm			
Töltő	Bemeneti feszültség	100-240 V			
	Kimeneti feszültség	54 V			
	Áramerősség	3 A			

## (1) E26-ST



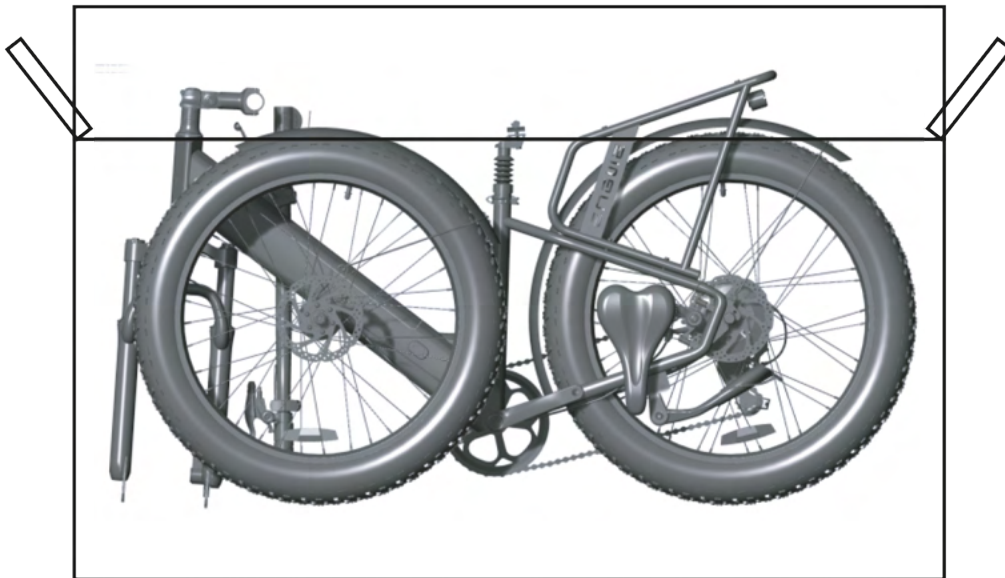
## (2) E26



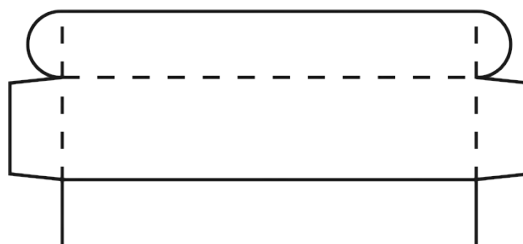
# Mi található a dobozban?

- Vegye ki a kerékpárt, a nyeregcsövet és a szerszámos dobozt.
- Távolítsa el az összes csomagolóanyagot, és helyezze a szelektív gyűjtőbe.
- A kerékpár dobozát és a szerszámos dobozt tegye félre, ha esetleg később szüksége lenne rá.

## KERÉKPÁR DOBOZA

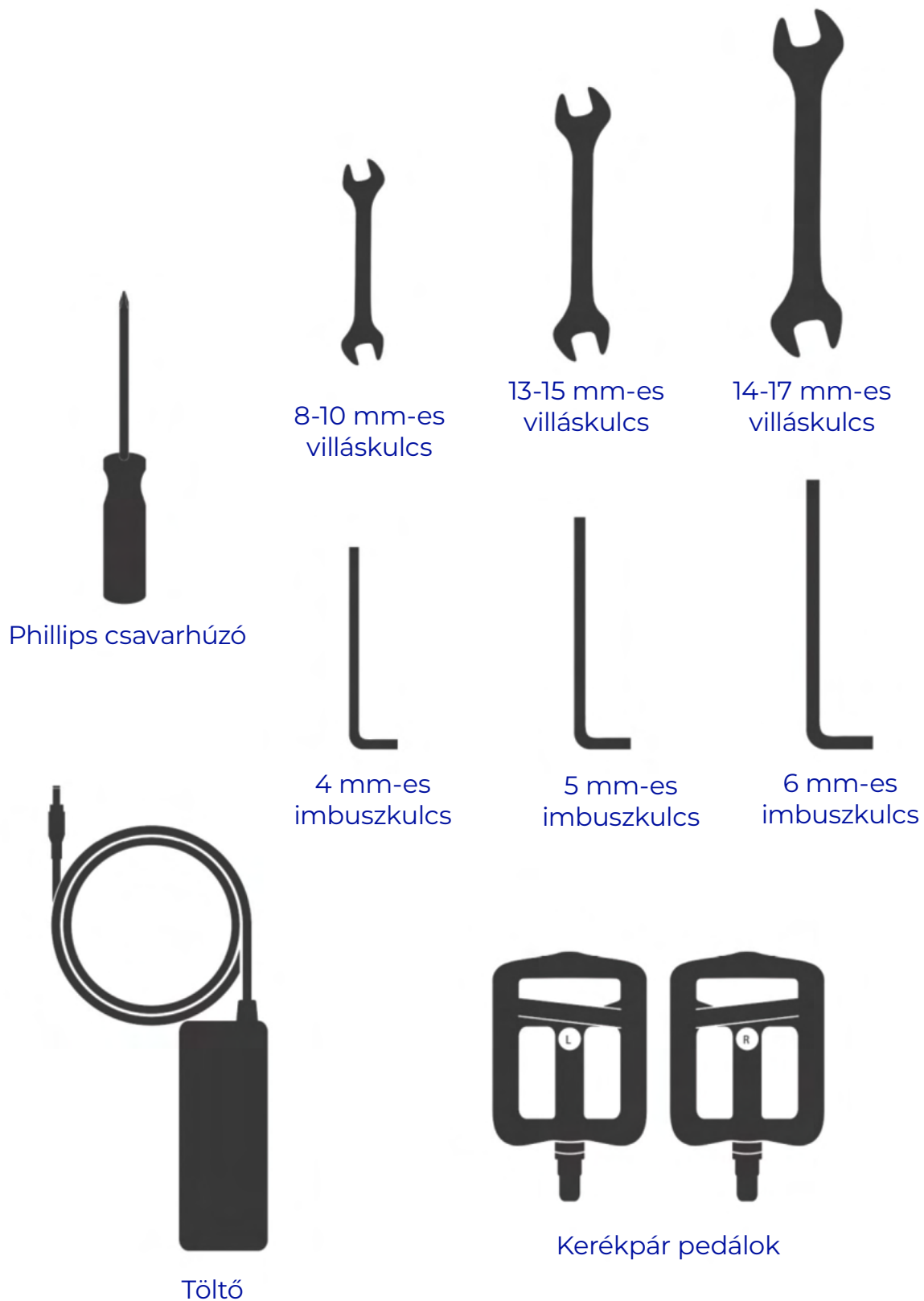


## SZERSZÁMOS DOBOZ

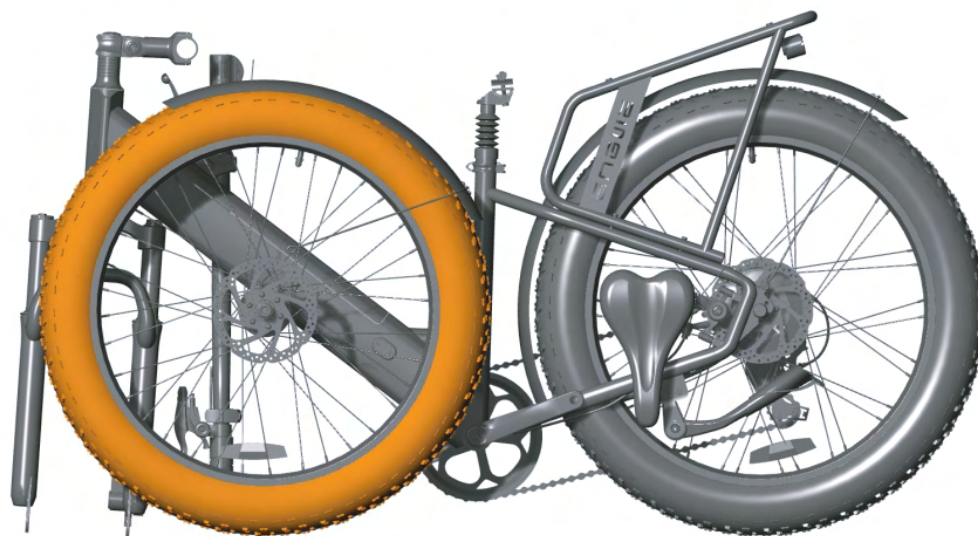




# A szerszámos doboz tartalma



# Összeszerelési útmutató



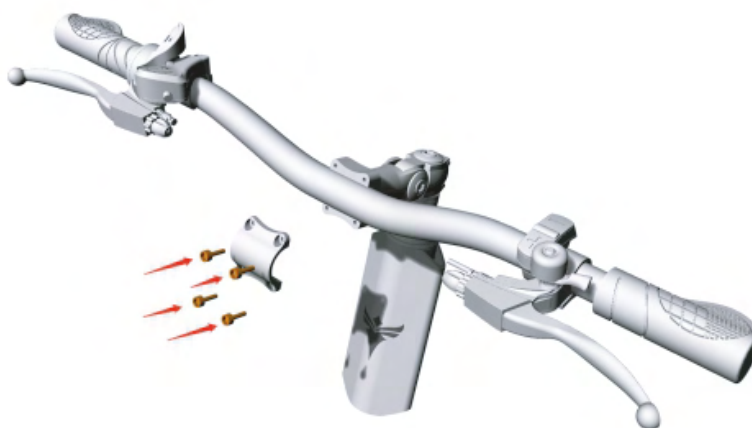
Vegye elő az első kereket.



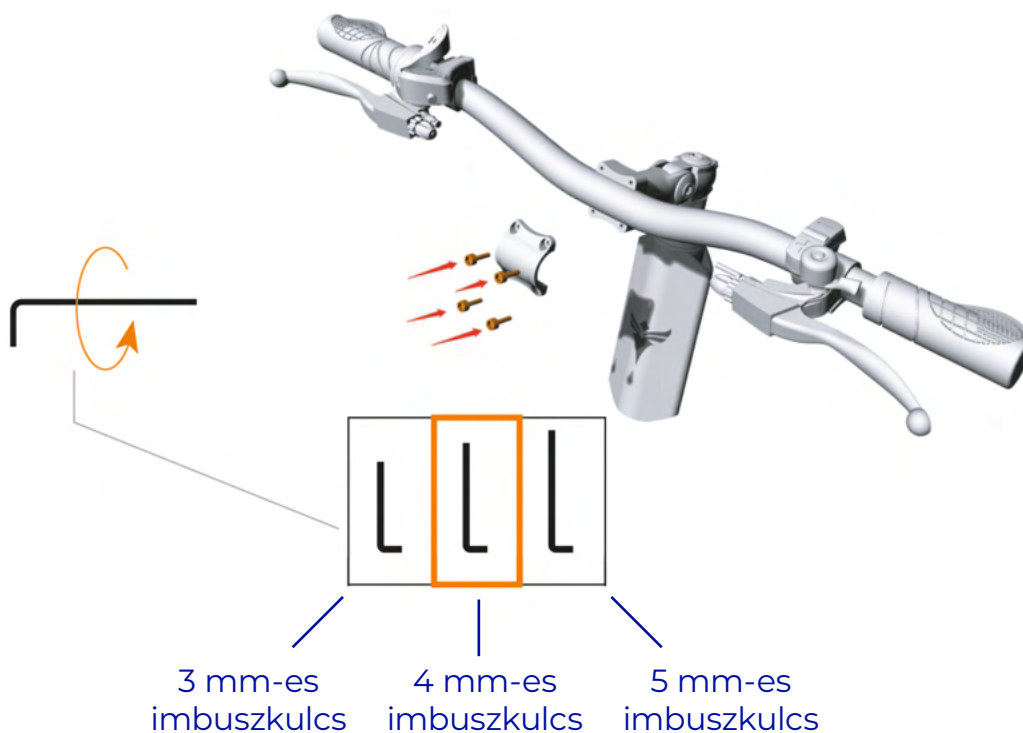
Vegye le a védőkupakot a kerék mindkét oldaláról.

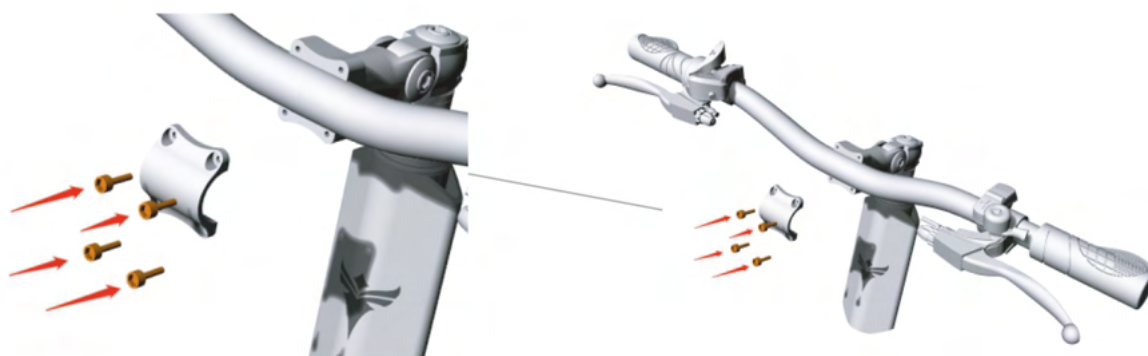
# Összeszerelési útmutató

Szedje le a kormányról a védőfóliát, majd helyezze a kormányrudat a kormánycső csatlakozójához.

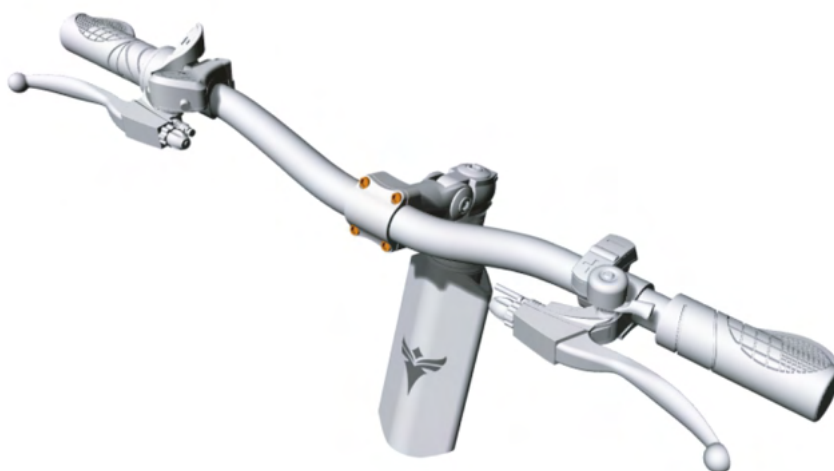


Helyezze a kormányt a megfelelő pozícióba. Győződjön meg róla, hogy a "kereszt" jelzés középen helyezkedik el.



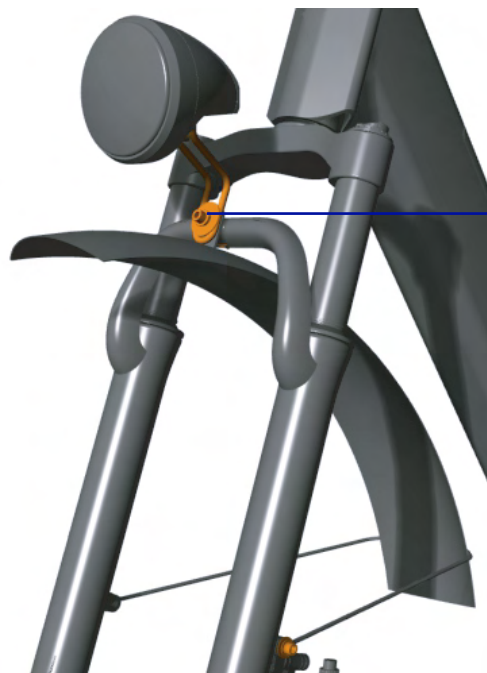


A 4 mm-es imbuszkulccsal szerelje fel a 4 csavart az óramutató járásával megegyező irányban elforgatva. Ne húzza meg teljesen a csavarokat, amíg a kormányrudat nem igazította be a megfelelő pozícióba.



Amikor a kormány a megfelelő helyen van, húzza meg a csavarokat erősen szorulásig.

Vegye ki a fényszórót a dobozból.



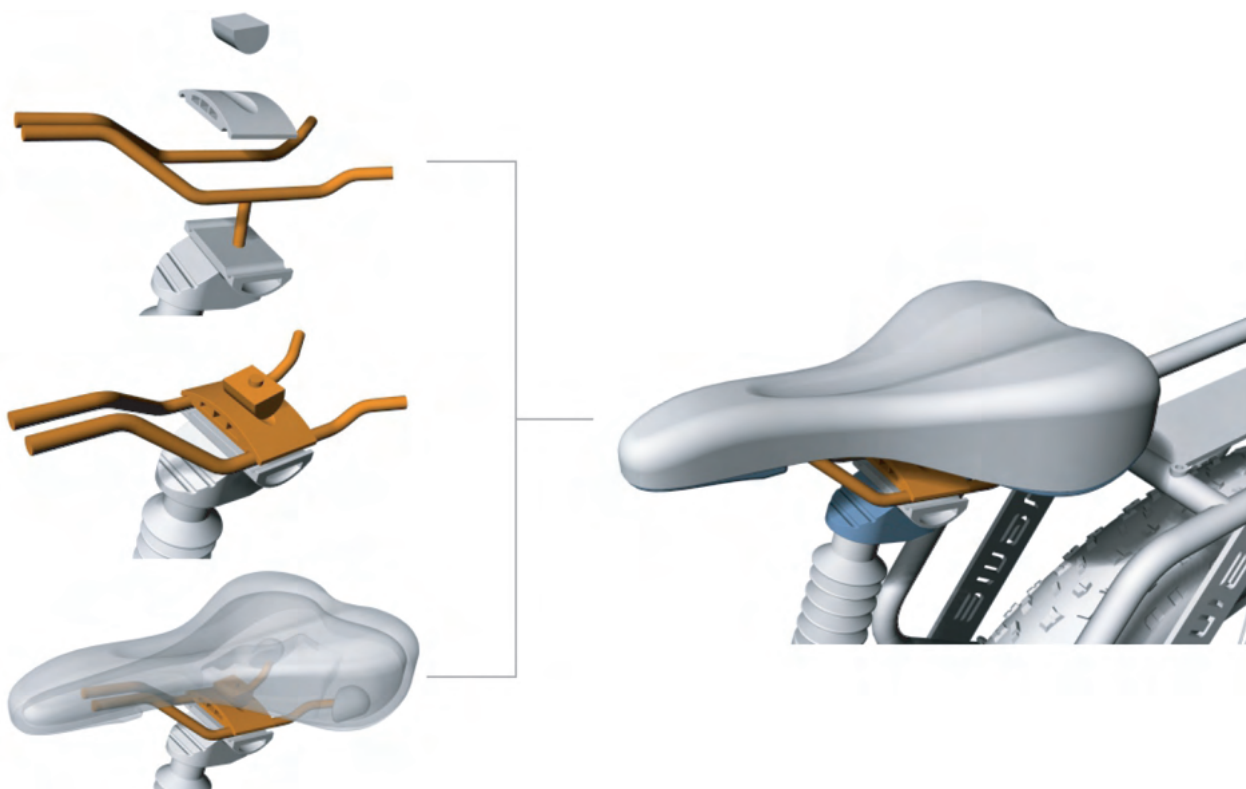
Igazítsa a fényszórót a felszerelési pozícióba.



A rögzítő elemet illessze a rögzítő furathoz.

Helyezze be a csavart, és húzza meg alaposan.

A nyergeg rögzítéséhez a megfelelő elemeket az alábbi ábrán látható sorrendben helyezze fel és rögzítse.



A csomagtartó rögzítéséhez gondoskodjon arról, hogy a vázon és a csomagtartón található furatok egymáshoz illeszkedjenek. Ezt követően helyezze be a rögzítő csavarokat a furatokba és húzza meg őket.



A csavarokat és alátéteket az alábbi ábrán látható módon helyezze fel.



Helyezze be a tengelyt az első kerékbe és rögzítse a csavarokat a megfelelő méretű csavarkulccsal.

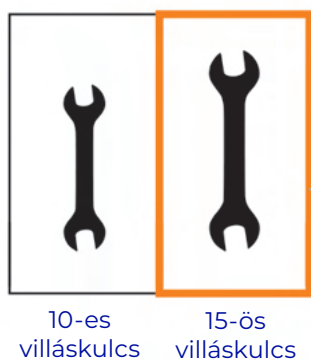


A tengelyt az első villához kell rögzíteni.

A pedálok "R" (jobb) és "L" (bal) jelöléssel vannak ellátva, amik azt jelzik, az adott pedált a kerékpár melyik oldalára kell felszerelni.



A bal oldali pedált óramutató járásával ellentétes, a jobb oldalt pedig óramutató járásának megfelelő irányban kell becsavarni. Ehhez használja a 15-ös villáskulcsot. Húzza meg szorosan a pedálokat.



A gumiabroncsokat fújja fel indulás előtt. Ügyeljen rá, hogy az abroncsokban lévő nyomás az oldalukra írt értékeknek megfelelő tartományba essen.



# Funkciók áttekintése és a kijelző elemei

## 1.1. Funkciók áttekintése


A kijelző számos funkciót kínál és adatot jelenít meg kerékpározás közben, így többek között:

- Akkumulátor töltöttségjelző
- Rásegítés mértéke (PAS - Pedal Assistant System)
- Sebesség (pillanatnyi, átlag, maximális)
- Megtett távolság (aktuális, összes)
- Gyalogos rásegítés aktív/nem aktív
- Fényszórók bekapcsolva/kikapcsolva
- Hibakódok

## 1.2. Funkciók a kijelzőn




## 1.3. Kezelőgombok

A kijelzőn megjelenő funkciók a kezelőegység öt gombjával vezérelhetők, amelyek az alábbiak: az egység alján található be- és kikapcsoló , a tetején található plusz  és mínusz , illetve az oldalán található fényszóró  és információ  gombokkal.

## 2. Általános kezelés

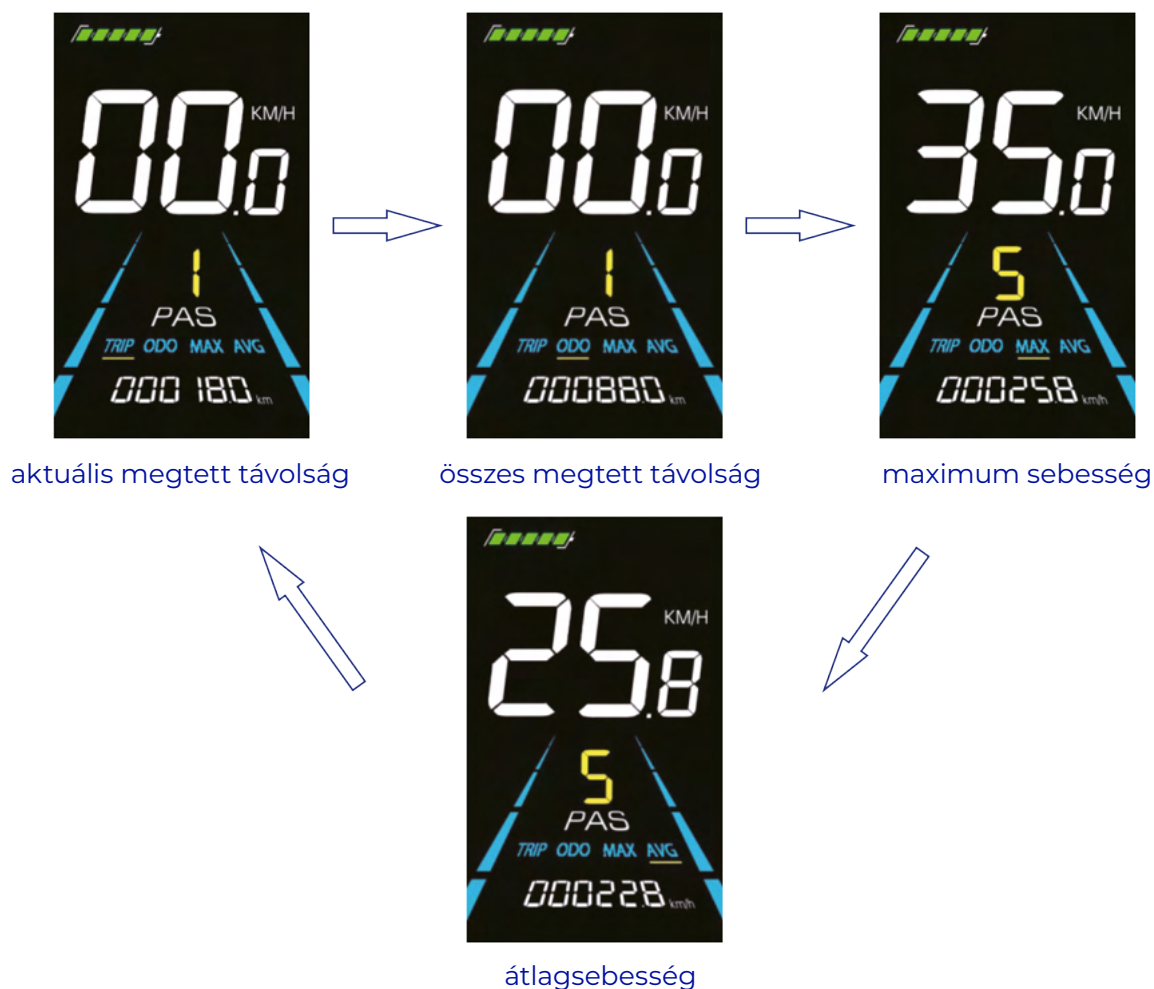
### 2.1. Ki- és bekapcsolás

Nyomja meg hosszan a  gombot a kijelző ki- és bekapcsolásához. A kijelző kikapcsolt állapotában a kerékpár nem használja az akkumulátort, és az áramfogyasztás kevesebb, mint 1 uA.



**A kijelző automatikusan kikapcsol, amennyiben a kerékpárt 10 percig nem használja.**

### 2.2. Kijelzőn látható információk megjelenítése


Amikor a kijelző be van kapcsolva, alapállapotban az aktuális sebességet (km/h) és az összes megtett távolságot (km) mutatja. Nyomja meg röviden az **i** gombot az alábbi információk eléréséhez: aktuális megtett távolság, összes megtett távolság, maximum sebesség (km/h), átlagsebesség (km/h).





## 2.3. Gyalogos rásegítő mód

Tartsa lenyomva a  gombot, és kis idő múlva a kerékpár gyalogos rásegítő üzemmódba lép. Ekkor a kerékpár lassú gyalogtempóban magától elindul, és a kijelzőn megjelenik az  jelzés. A gomb elengedésével a kerékpár azonnal kilép a gyalogos üzemmódból.



 A gyalogos rásegítést csak akkor használja, amikor tolja az elektromos kerékpárt. Ezt az üzemmódot soha ne aktiválja kerékpározás közben!

## 2.4. Fényszóró be- és kikapcsolása

Nyomja meg a  gombot az első és hátsó lámpák bekapcsolásához. Amikor a lámpák kigyulladnak, a kijelző fényereje automatikusan elhalványul. Nyomja meg újra a  gombot, és a lámpák kikapcsolnak, a kijelző fényereje pedig visszatér az eredeti állapotba.



## 2.5. Rásegítés (PAS) szintjének beállítása

Nyomja meg a **+** / **-** gombokat a rásegítés szintjének, és ezzel a motor teljesítményének módosításához.



## 2.6. Akkumulátor töltöttségjelző

Az akkumulátor töltöttség szintjét 5 vonal jelzi. Ha az akkumulátor teljesen fel van töltve, mind az 5 vonal megjelenik. Ha az akkumulátor teljesen lemerült, a sáv villogni kezd, figyelmeztetve a felhasználót az akkumulátor mielőbbi feltöltésére.



**!** A lítium-ion akkumulátoroknak nem tesz jót a teljes lemerülés. Kérjük, amennyiben lehetősége van rá, ne hagyja teljesen lemerülni az akkumulátort!

## 2.7. Hibakódok

Amennyiben valamilyen hiba keletkezik az elektromos rendszerben, a kijelzőn automatikusan megjelenik a vonatkozó hibakód.



Hibakódok			
E021	Elektromos hiba	E024	Szenzor hiba
E022	Gázkar hiba	E025	Fékhiba
E023	Motor hiba	E030	Kommunikációs hiba

# Az első használat

Amennyiben először használ elektromos kerékpárt, kérjük, legyen nagyon óvatos! Ezek a járművek jelentősen gyorsabban mozognak a hagyományos kerékpároknál, különösen magasabb rásegítési fokozatban. Javasoljuk, hogy az első kipróbáláshoz vigye az e-bike-ot egy olyan területre, ahol sok szabad tér áll rendelkezésre, és alacsony a forgalom. Javasoljuk, hogy az e-bike-ot először kikapcsolt rásegítéssel használja, hogy megismerkedjen a hajtással, a fékezéssel és a sebességváltással. Ezután kezdje el tesztelni a rásegítés szintjeit, lehetőleg fokozatosan, hogy megismerkedhessen az optimális beállításokkal, amik illeszkednek az ön kerékpározási stílusához.

Ezeket a biztonsági ellenőrzéseket minden utazás előtt hajtsa végre:

- Az akkumulátor legyen feltöltve és megfelelően a vázba illesztve.
- A kijelzőnek be kell tudnia kapcsolni és megfelelően kell működnie.
- A fékeknek megfelelően kell működniük.
- A gumikat a megfelelő nyomásra kell felfújni.
- Az első és hátsó lámpáknak megfelelően kell működniük.
- A kábelcsatlakozásoknak sértetlennek kell lenniük.

## Az elektromos kerékpár üzemeltetése

A kerékpár bekapcsolása:

- Nyomja meg a kormány bal oldalán található kezelő alján a bekapcsológombot, amíg a kijelző be nem kapcsol.
- Üljön fel a kerékpárra és kezdjen el pedálozni, vagy a gázkar lenyomásával helyezze mozgásba a kerékpárt. Tekerés, illetve mozgás közben a kezelőn található plusz és mínusz gombokkal módosíthatja a motor teljesítményének a szintjét. Az 1. fokozat a leglassabb, az 5. fokozat a leggyorsabb, a 0. fokozatban pedig nincsen elektromos rásegítés.

## Egyéb funkciók

### Kézi gázkar vezérlés tisztán elektromos módban

Amennyiben tisztán elektromos módban közlekedik, egyáltalán nem kell pedáloznia az előrehaladáshoz. Ilyenkor a haladást kizárólag a gázkarral szabályozzuk. A gázkar aktiválásához forgassa el azt. Minél jobban elfordítja a gázkart, annál nagyobb teljesítményt ad a motornak az e-bike gyorsításához. Ha szeretne lassítani, egyszerűen engedje el a gázkart, és hagyja, hogy visszatérjen a nyugalmi helyzetébe, ezzel egyidejűleg szükség esetén fékezzen.

Vegye figyelembe, hogy a gázkar használata bizonyos országokban szembemegy az elektromos kerékpárokra vonatkozó szabályozással, így annak használatával megszegheti a közlekedési szabályokat! Ennek érdekében bizonyos országokban a gázkar gyárilag kikapcsolásra kerül a kerékpáron, és azt külön aktiválni kell a kezelő menüjében.

Ezt a módosítást kizárólag saját felelősségre teheti meg, a jogi következmények figyelembe vételével!

Érdemes megfontolni, hogy amennyiben pedálozás mellett használja az elektromos rásegítést, az akkumulátor töltöttsége is tovább tart.

## Biztonsági előírások

### **Az elektromos kerékpár használata előtt mindig végezzen ellenőrzést az alábbiakon:**

- A kerékpáron minden tartozék megfelelően rögzítve van
- A gumibroncsok megfelelően fel vannak fújva
- A fékek megfelelően működnek
- A kormány be van állítva és megfelelően működik
- Az első kerekek biztonságosan és megfelelően rögzítve vannak

### **Az elektromos kerékpár használata közben:**

- Tartsa be az összes közlekedési szabályt és a vonatkozó jogszabályokat.
- Tartsa tiszteletben az autósokat, gyalogosokat és más kerékpárosokat.
- Óvatosan közlekedjen, mert mások nem biztos, hogy látják önt. Ne haladjon túl közel más kerékpárosok vagy járművek mögött vagy mellett.
- Lehetőleg kerékpárutakon vagy kerékpársávokban közlekedjen.
- Tartsa be a kihelyezett táblákat és egyéb jelzéseket.
- Használjon megfelelő kézmozdulatokat kanyarodáskor és megálláskor.
- Ne viseljen fej- vagy fülhallgatót.
- Ne szállítson más személyeket a kerékpáron.
- Ne viseljen vagy szállítson semmi olyat, ami akadályozza a kilátást vagy az ebike irányítását

### **Kerülje az elektromos kerékpár használatát a következő helyzetekben:**

- Rossz látási viszonyok, például hajnalban, szürkületben vagy sötétben.
- Rossz időjárás
- Extrém fáradtság
- A kerékpár nem megfelelő működése

### **Off-road kerékpározás:**

- Tartsa be az adott szakaszra vonatkozó helyi jogszabályokat.
- Előbb gyakorolja a kerékpározást könnyebb terepen, hogy fejlessze a készségeit.
- Mindig viseljen megfelelő biztonsági felszerelést.
- A terepen mindig kísérelővel kerékpározzon.

## **Kerékpározás esőben:**

- Amennyire csak lehetséges, kerülje a kerékpározást nedves időben.
- Esős időben csökkentse a sebességét.
- A rossz időjárás befolyásolhatja a kerékpár láthatóságát, a fékezést és tapadást. Kerékpározzon körültekintően és legyen tekintettel a többi közlekedőre!
- Vegye figyelembe, hogy a balesetek száma rossz időjárási körülmények között megnő.

## **Éjszakai kerékpározás:**

- Vegye figyelembe, hogy az éjszakai kerékpározás sokkal veszélyesebb, mint a nappali.
- Mindenképpen viseljen fényvisszaverő ruházatot.
- Győződjön meg róla, hogy betartja az éjszakai vezetésre vonatkozó helyi törvényeket.
- A fényvisszaverők nem helyettesítik a törvény által előírt világítást. A fényvisszaverők segítenek másoknak azáltal, hogy felfogják és visszaverik az autók és az utcai lámpák fényét. Éjszakai kerékpározás előtt győződjön meg arról, hogy fényvisszaverői tiszta állapotban vannak. Ne szerelje le a fényvisszaverőket a kerékpárról.
- Mindig használjon megfelelő világítást éjszaka vagy bármilyen egyéb rossz látási viszony esetén. A megfelelő világítás és fényvisszaverők hiánya könnyen balesethez, akár halálhoz vagy súlyos sérüléshez vezethet. A kerékpár megfelelő világításának biztosításához legyen önnél önállóan (elemről vagy külön akkumulátorról) működő fényforrás is.

## **Extrém és agresszív használat:**

Az elektromos kerékpárnak, kialakításából és súlyából fakadóan, vannak korlátai. Az extrém, kaszkadőr- illetve versenyszerű használat túllépheti ezeket a korlátokat. A gyártó nem ajánlja az ilyen típusú használatot. Ezek a használati módok növelik a súlyos sérülések és akár a baleseti halál kockázatát.

## **Tippek a hatótávolság növeléséhez**

A kerékpár egyetlen feltöltéssel megtehető hatótávolsága nagymértékben változik a kerékpáros súlya, a terepviszonyok, a szélviszonyok, a kerékpáros által kifejtett erő és az egyéb szállított tartozékok súlyától függően.

## **A legnagyobb hatótávolság eléréséhez néhány egyszerű szempontot érdemes figyelembe venni:**

- Használjon alacsonyabb rásegítési fokozatokat:
- Emelkedőn fejtse ki a pedálozásnál fokozott erőt és használjon alacsonyabb, a haladás sebességének megfelelő rásegítési szintet.
- Álló helyzetből való elindulásakor, fejtse ki fokozott erőt a pedálozásnál, és lehetőleg ne használja a gázkart.



## **Az akkumulátor újrahatszósítása:**

Ha az akkumulátor már nem használható, a jogszabályi előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa. Az akkumulátorok ártalmatlanítására vonatkozó előírások országoként eltérőek, ezért fontos, hogy ismerje és kövesse az adott szabályozást. A lítium-ion akkumulátorok nem helyezhetők a hagyományos szemétygyűjtőkbe!

## **Ajánlott karbantartási periódusok:**

A rendszeres ellenőrzés és karbantartás kulcsfontosságú ahhoz, hogy az elektromos kerékpár rendeltetésszerűen működjön, és minél lassabban használódjon el. A megfelelő karbantartás a garancia igénybevételenek is feltétele! A javasolt karbantartási időközök csak tájékoztató jellegűek. A tényleges kopás mértéke és a szervizigény a használati körülmények függvényében változik. A karbantartást az alábbi táblázatban szereplő kilométer-intervallumokban javasoljuk.

<b>Periódus</b>	<b>Ellenőrizendő</b>	<b>Teendő</b>	<b>Cserélendő</b>
<b>Hetente 150-300 km</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ellenőrizze a pedál megfelelő működését.</li> <li>▪ Ellenőrizze a hajtószerkezetet</li> <li>▪ (beleértve a lánc, a fogaskerekek és a váltók állapotát).</li> <li>▪ Ellenőrizze a</li> <li>▪ a kerekek megfelelő állapotát és csendes működését, beleértve a küllőket.</li> <li>▪ Ellenőrizze</li> <li>▪ a váz állapotát, megbizonyosodva arról, hogy nincsenek rajta</li> <li>▪ sérülések.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Törölje át a vázat egy nedves ruhadarabbal.</li> <li>▪ Használja a váltóbeállító csavarokat a váltó megfelelő beállításához.</li> </ul>	Amennyiben bármilyen sérült alkatrészt talál, lépjen kapcsolatban az Engwe-vel, a kerékpár forgalmazójával, vagy egy ön által megbízhatónak tartott kerékpárszervizzel a megfelelő cserealkatrész biztosítása érdekében.
<b>Havonta 400-1200 km</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ellenőrizze a fékbetétek állapotát és a fékkábel feszességét.</li> <li>▪ Ellenőrizze, hogy a váltó kábele megfelelő</li> <li>▪ feszességű.</li> <li>▪ Ellenőrizze a lánc feszességét.</li> <li>▪ Ellenőrizze, hogy a fék- és</li> <li>▪ váltókábeleken nem észlelhető-r korrózió vagy szakadás.</li> <li>▪ Ellenőrizze a küllők feszességét.</li> <li>▪ Ellenőrizze, hogy a tartozékok megfelelően rögzítve vannak-e. (csomagtartó, egyéb csavarok, sárvédők).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tisztítsa meg a láncot és a fogaskerekeket, és gondoskodjon a megfelelő kenésről.</li> <li>▪ Ellenőrizze a pedál működését.</li> <li>▪ Tisztítsa meg a fékbetéteket és fékkábelt.</li> <li>▪ Gondoskodjon róla, hogy az esetlegesen laza küllőket megfelelő feszességre állítsa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cserélje ki a fékbetéteket amennyiben szükséges.</li> <li>▪ Cserélje ki a fék- és váltókábeleket, amennyiben szükséges.</li> </ul>
<b>Félévente 1200-2000 km</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ellenőrizze a teljes hajtást (lánc, fogaskerekek, szabadonfutó, váltó).</li> <li>▪ Ellenőrizze az összes kábelt és vezetékét.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Végeztesse el a kerékpár karbantartását egy megbízható szakszervizben.</li> <li>▪ Gondoskodjon az alkatrészek megfelelő kenéséről.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cserélje ki a fékbetéteket.</li> <li>▪ Cserélje ki a gumiabroncsokat, ha szükséges.</li> <li>▪ Cserélje ki a kábeleket, amennyiben szükséges.</li> </ul>

# Az akkumulátor és karbantartása

## Az akkumulátor töltése

Az akkumulátort a kerékpár vázában vagy attól különállóan is töltheti, a vázban illetve az akkumulátoron található töltőnyíláson keresztül. Az akkumulátort a kerékpárhoz mellékelt kulcs zárba helyezésével és elfordításával tudja eltávolítani a vázból. Legyen óvatos, mert az akkumulátor nehéz!

### **Az akkumulátor töltésére vonatkozó információk:**

- Az akkumulátor a vázban csak akkor töltse, ha a kijelző kikapcsolt állapotban van.
- A töltési idő az akkumulátor maradék kapacitásától függ. Ha az akkumulátor teljesen lemerült, a teljes feltöltés kb. 6 órát vesz igénybe. Amikor az akkumulátor teljesen feltöltődött, a töltőn lévő LED jelzőfény pirosról zöldre változik. Ekkor le kell választania a töltőt.

Ne hagyja a töltőt az akkumulátorhoz csatlakoztatva hosszú ideig, miután a töltés befejeződött, és lehetőleg ne hagyja az akkumulátort a töltőn egész éjszakára. Normális jelenség, hogy a töltő és az akkumulátor kissé felmelegszik töltés közben. Amennyiben töltés közben mégis bármi szokatlant észlel, kérjük, állítsa le a töltést és a kerékpár használatát, és vegye fel a kapcsolatot az Engwe terméktámogatásával.

### **Az alkatrészekben keletkezett minden olyan kár vagy hiba, amelyet a következők elmulasztása okozott, a garancia elvesztését eredményezi:**

- Az elektromos kerékpár használati útmutatójában található utasítások betartása.
- Baleset.
- Helytelen használat.
- Elhanyagolás.
- Kereskedelmi célú használat.
- Módosítás a gyári beállításokon.
- Nem megfelelő összeszerelés.
- Nem eredeti, illetve a kerékpárral inkompatibilis alkatrészek és tartozékok felszerelése.
- Helytelen használat.
- Beázás vagy egyéb vízkár.
- Extrém használat.
- Nem megfelelő karbantartás.

Bármilyen jogosulatlan szervizelés vagy jogosulatlan alkatrészek használata.

Az akkumulátorokra nem vállalunk garanciát elektromos túlfeszültség okozta hiba, a helytelen töltő használata, a nem megfelelő karbantartás vagy egyéb visszaélések, vízkár, illetve normál elhasználódás (500 töltési ciklus fölött) esetén.

# Elektromos hibák és elhárításuk

Jelenség	Hiba lehetséges oka	Megoldás
Nem lehet bekapcsolni a kijelzőt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az akkumulátor nem jól van behelyezve a kerékpárba</li> <li>Az akkumulátor lemerült</li> <li>Azt akkumulátor elhasználódott vagy meghibásodott</li> <li>A kijelző kábele nem csatlakozik</li> <li>A kijelző meghibásodott</li> <li>A kontroller meghibásodott</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze az akkumulátor pozícióját a vázban</li> <li>Töltse fel az akkumulátort</li> <li>Cserélje az akkumulátort</li> <li>Dugja össze a kijelző csatlakozóját</li> <li>Cserélje le a kijelzőt</li> <li>Cserélje le a kontrollert</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Az elektromos rásegítés nem működik</li> <li>A váltó nem működik megfelelően</li> <li>A fék nem működik megfelelően</li> <li>A kijelző nem megfelelő fényerejű</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A pedálszenzor meghibásodott</li> <li>A váltó elállítódott</li> <li>A fékpofák elállítódtak</li> <li>A féktárcsa elgörbült</li> <li>A kijelző nem csatlakozik megfelelően</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cserélje a pedálszenzort</li> <li>Állítsa be a váltót</li> <li>Állítsa be a féket és/vagy cserélje a féktárcsát</li> <li>Dugja össze megfelelően a kijelző csatlakozóját</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nem tudja növelni a rásegítés teljesítményét</li> <li>A sebesség nem nő 10 km/h fölé rásegítéssel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az akkumulátor töltöttsége nem megfelelő</li> <li>A gázkar meghibásodott</li> <li>Nem megfelelő csatlakozás a kontrollerhez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Töltse fel teljesen az akkumulátort</li> <li>Cserélje le a gázkart</li> <li>Ellenőrizze a kontroller csatlakozóját</li> </ul>
A kerékpár hatótávolsága jelentősen csökken	<ul style="list-style-type: none"> <li>A nyomás az abroncsokban nem megfelelő</li> <li>A töltő meghibásodott</li> <li>A kontroller meghibásodott</li> <li>Az akkumulátor meghibásodott vagy elhasználódott</li> <li>A kerékpár helytelenül lett összeszerelve</li> <li>Nagy számú meredek emelkedőn használta a kerékpárt</li> <li>Erős ellenszélben használta a kerékpárt</li> <li>Rossz minőségű úton használta a kerékpárt</li> <li>A kerékpár használójának nagy a súlya</li> <li>Sok fékezést követő elektromos gyorsítás</li> <li>Alacsony környezeti hőmérséklet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fújja fel a gumibroncsot az előírt nyomásra</li> <li>Javítsa vagy cserélje ki a töltőt</li> <li>Javítsa vagy cserélje ki a kontrollert</li> <li>Cserélje ki az akkumulátort</li> <li>Javítsa ki az összeszerelési hibákat</li> <li>Használjon nagyobb emberi rásegítést kerékpározás közben</li> <li>Melegítse elő az akkumulátort 0 fokok hőmérséklet fölé</li> </ul>

A motor nem működik	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A kapcsolatot nem megfelelő az akkumulátorral</li> <li>▪ A kapcsolatot nem megfelelő a controllerrel</li> <li>▪ A motor kábele meghibásodott vagy rosszul csatlakozik</li> <li>▪ Az akkumulátor védőburka meghibásodott</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Távolítsa el és csatlakoztassa újra az akkumulátort</li> <li>▪ Ellenőrizze a csatlakozó kábeleket</li> <li>▪ Javítsa meg vagy cserélje ki az akkumulátor burkolatát</li> </ul>
---------------------	---	---

## Garancia

A garancia abban az esetben érvényes, ha a kerékpárt közvetlenül az Engwe-től vagy annak hivatalos viszonteladó partnerétől vásárolta. A garanciális időszak az elektromos kerékpár átvételkor kezdődik, és azonnal megszűnik a jótállási időszak végével. A hatályos magyar jogszabályok alapján a jótállás és a szavatosság külön jogintézmények. Jótállási jog kizárólag a természetes személyeket illeti meg, jogi személyek kizárólag szavatossági jogaikkal élhetnek. A jótállási és szavatossági jogokról tájékozódjon az eladó hatályos általános szerződési feltételeiben.

### **A jótállás nem vonatkozik a következő esetekre és alkatrészekre:**

- Az alkatrészek normál elhasználódása.
- Kopóalkatrészek, beleértve, de nem kizárólagosan a gumibroncsokat, fékbetéteket, kábeleket és burkolatokat, a kormányt, a láncot, és a küllőket.



Weboldal: **bixie.hu**

Facebook: **bixie.hu**

Instagram: **bixie.hu**