



# HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ



Modell:

# ENGWE P20



# Biztonsági előírások az e-bike használathoz

Köszönjük, hogy megvásárolta ezt az elektromos kerékpárt.

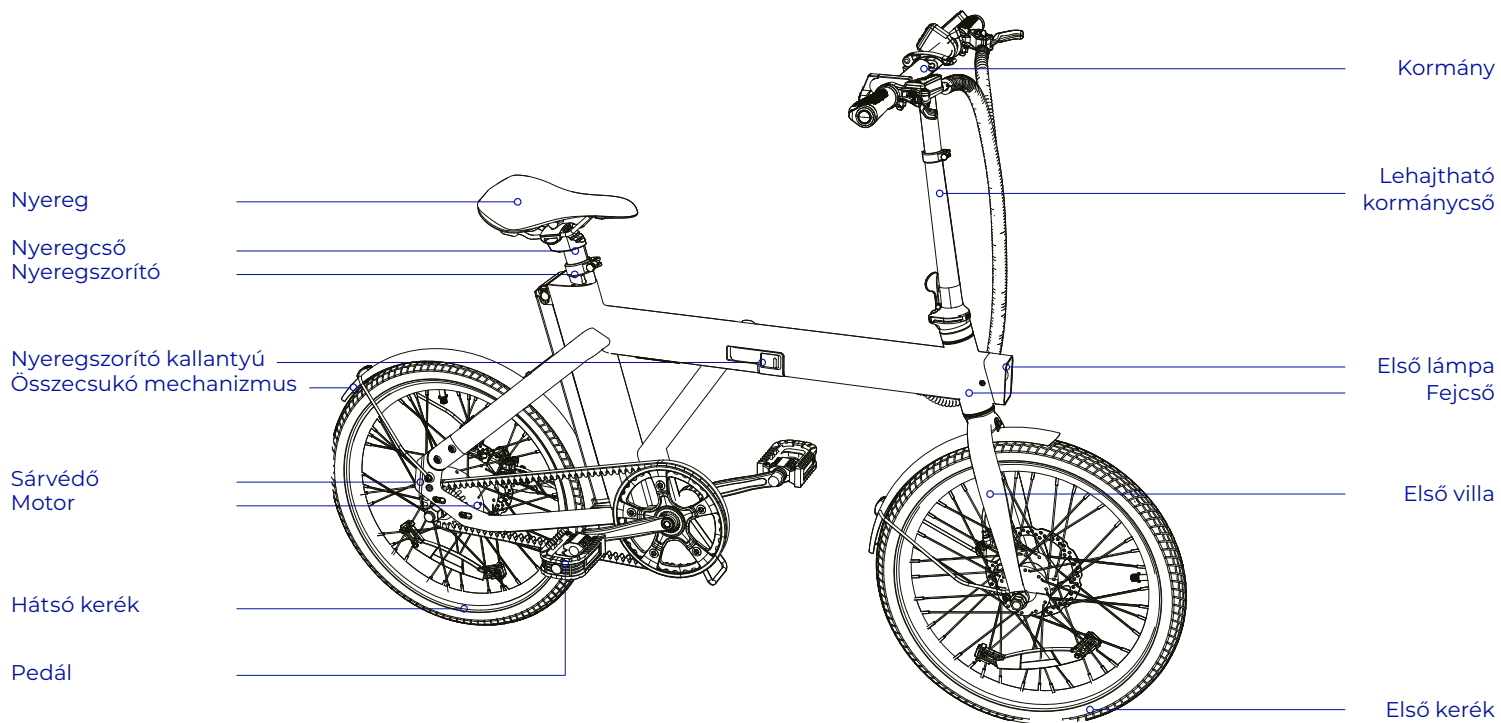
A biztonságos és élvezetes kerékpározási élmény érdekében kérjük, ismerkedjen meg a kézikönyvvel.

1. A termék használata előtt győződjön meg róla, hogy a kerékpár használója elolvasta a kézikönyvet.
2. Ön felelős azért, hogy ismerje és betartsa a helyi közlekedési szabályokat.
3. A használat előtt alaposan ellenőrizze az összes alkatrész megfelelő állapotát a biztonságos érdekében. Ha bármilyen problémát tapasztal, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a gyártóval vagy a forgalmazóval.
4. Gondoskodjon a sisak és egyéb védőfelszerelés viseléséről.
5. Kiskorúak csak szülői beleegyezéssel és felügyelettel használhatják a terméket, a helyi szabályozásoknak megfelelően.
6. Kiskorúak számára szülői jóváhagyás és felügyelet szükséges ennek a terméknek a használatához.
7. Alkoholos vagy egyéb tudatmódosító szer használatát követően ne használja a kerékpárt.
8. Ne használja a kerékpárt, ha beteg vagy nem képes folyamatos koncentrációt igénylő tevékenységre.
9. Kerülje a kerékpár használatát szélsőséges időjárási körülmények között vagy túlzott fáradtság esetén.
10. Bár a kerékpár alkalmas esős vagy havas körülmények közötti használatra, ügyeljen arra, hogy a víz közvetlenül ne juthasson be a motorba és az akkumulátorba, hogy elkerülje a belső áramkör károsodását.
11. Ne töltsen vagy tárolja a kerékpárt beltéren. Tartsa távol éghető anyagoktól, és kerülje a túlzottan hosszú töltési időt.
12. Ne érintse meg kézzel vagy fém tárgyakkal az akkumulátor csatlakozóit. Kerülje fém tárgyak érintkezését az akkumulátor elektródáival és a kerékpár áramkörével, hogy elkerülje a rövidzárlatokat.
13. Az akkumulátor töltéséhez mindig az eredeti töltőt használja. Ne használja a kerékpár töltőjét más eszközök töltésére.
14. Kerülje a nem eredeti alkatrészek használatát. Az engedély nélküli szétszerelés, külső fizikai behatás, illetve a termék és annak alkatrészeinek módosítása tilos. Az ebből eredő károkért és problémákért felelősséget nem vállalunk, egyben ezek a jótállás elvesztését jelentik.
15. Rendszeresen tartsa karban a fékeket, gumikat és egyéb mozgó alkatrészeket a megfelelő működés érdekében.

# Tartalomjegyzék

Információk a kerékpárról .....	<b>3.</b>
A csomag tartalma .....	<b>7.</b>
Összeszerelés .....	<b>9.</b>
A kerékpár összecsukása .....	<b>10.</b>
Gyakran felmerülő problémák és megoldásaik .....	<b>12.</b>
Akkumulátor .....	<b>14.</b>
A kerékpár tisztítása és karbantartása .....	<b>17.</b>
Ajánlott karbantartási periódusok .....	<b>18.</b>
Hibaelhárítás .....	<b>21.</b>
Garancia .....	<b>24.</b>

# Információk a kerékpárról

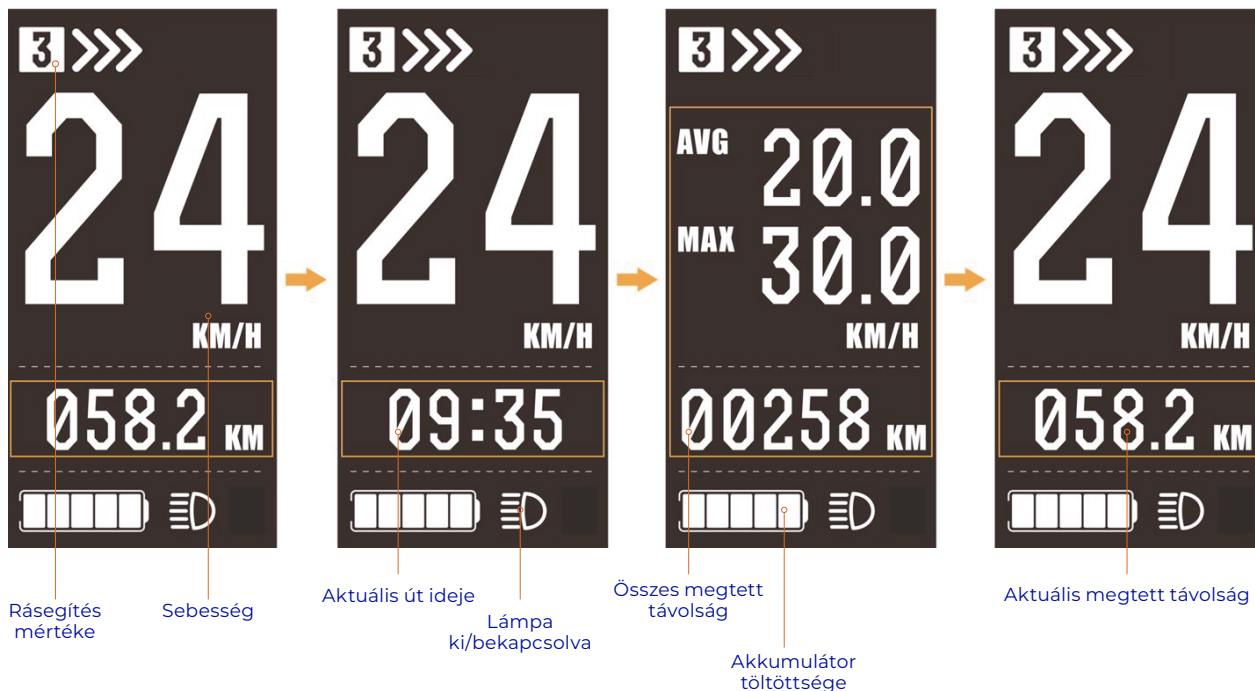


# Információk a kerékpárról

Modul	Terméknév	EU
Alap Információk	Márka	ENGWE
	Model	P20 EU
	Méretek	1310×245×660mm
	Súly (akkumulátorral együtt)	18,5KG
Az e-bike fő paraméterei	Maximális terhelhetőség	120KG
	Féktípus	Hidraulikus tárcsafék
	Gumiabroncs mérete	20×1,95 col
	Ajánlott abroncsnyomás	2,8 - 4,50 bar (40 - 65 psi)
	Hajtás	Szjfhajtás
	Maximális sebesség	25KM/H
	Hatótáv (rásegítő üzemmódban)	100KM
	Akkumulátor típusa	Lítium-ion, 1 db
	Névleges teljesítmény	250W
	Névleges nyomaték	42Nm
	Akkumulátor feszültsége	36V
	Akkumulátor kapacitása	9.6Ah
Világítás Konfiguráció	Első lámpa	LED
	Hátsó lámpa	LED
Töltő	Töltőáram	2A
	Töltési idő	5-8 óra

# Információk a kerékpárról

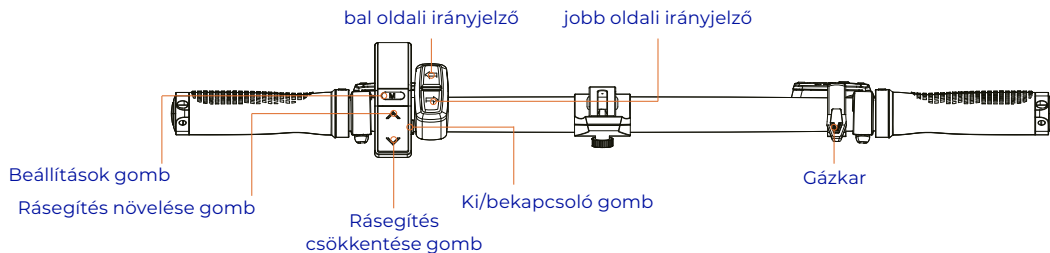
Kijelző



Bekapcsolt állapotban röviden nyomja meg a “Beállítások” gombot a következők közötti váltáshoz: aktuális megtett távolság / aktuális út ideje / átlagsebesség / max. sebesség / összes megtett távolság

# Információk a kerékpárról

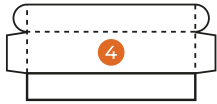
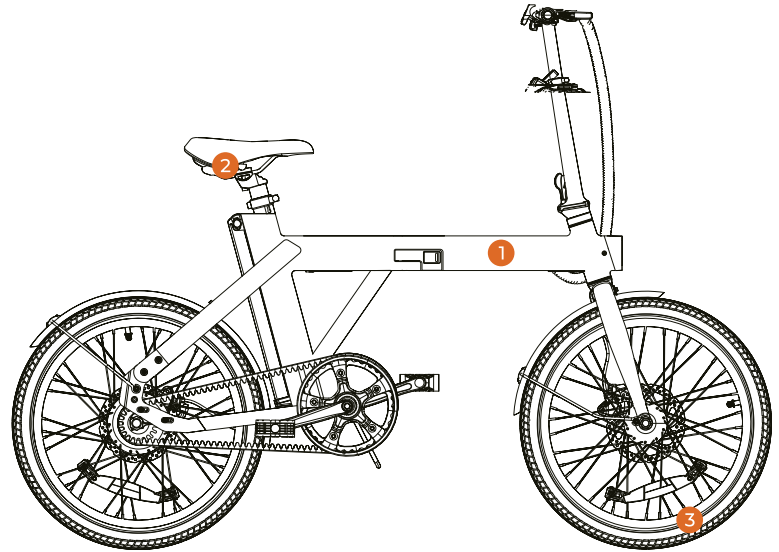
## Kezelőszervek



Gomb neve	Működés
Ki/bekapcsoló gomb	1) Nyomja meg hosszan a bekapcsoló gombot a bekapcsoláshoz vagy kikapcsoláshoz.
Rásegítés növelése gomb	1) Röviden nyomja meg a gombot a rásegítési szint növeléséhez. 2) Nyomja meg hosszan a gombot az első és hátsó lámpa ki- és bekapcsoláshoz.
Rásegítés csökkentése	1) Röviden nyomja meg a gombot a rásegítési szint csökkentéséhez. 2) Nyomja meg és tartsa lenyomva a gombot a tolást rásegítő üzemmódba való belépéshez, majd engedje fel a gombot az üzemmódból való kilépéshez.
Beállítás gomb	A bekapcsolást követő 10 másodpercen belül nyomja meg és tartsa lenyomva a beállítás gombot a felhasználói beállítási felületbe való belépéshez. Beállítási lehetőségek: mértékegység / jelszó / kerék átmérője / sebességhatár / akkumulátor információ / automatikus kikapcsolás ideje / rendszer információ / gyári beállítások visszaállítása. Beállítási módban nyomja meg hosszan a gombot a beállítások mentéséhez, vagy válassza az "EXIT"-et a mentés nélküli kilépéshez. Ha 10 másodpercig nem végez műveletet, a rendszer visszalép a kezdőképernyőre, mentés nélkül
Bal/jobbs irányjelző	1) Amikor az irányjelző ki van kapcsolva, nyomja meg a bal/jobbs irányjelzőt, és a bal/jobbs irányjelző világítani kezd. 2) Amikor az irányjelző be van kapcsolva, nyomja meg a bal/jobbs irányjelzőt a kikapcsoláshoz.
Hüvelykujj gázkar	Nyomja meg a gázkart a tekerés nélküli rásegítés biztosításához. A gázkar legfeljebb 6 km/h sebességig mozgatja a kerékpárt.

# A csomag tartalma

- 1 Váz
- 2 Nyereg és nyeregcső
- 3 Első kerék
- 4 Szerszámos doboz



## Tool box list



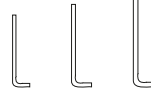
Felhasználói  
kézikönyv



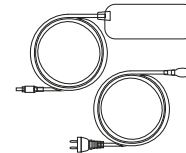
8-10/13-135/14-17 mm  
csavarkulcs



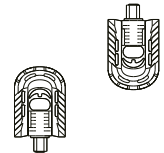
Csillagfejű  
csavarhúzó



4/5/6 mm  
imbuszkulcs



Töltő adapter

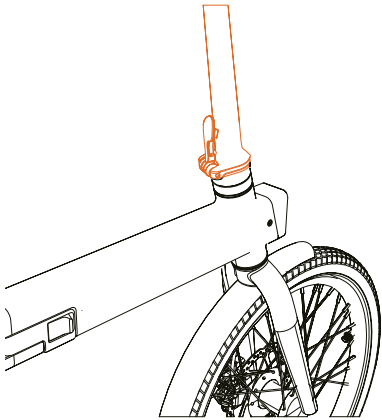


Pedálok

Kérjük, alaposan ellenőrizze a doboz tartalmát és annak sértetlenségét. Ha bármilyen hiányzó vagy sérült elemet talál, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba a forgalmazó vagy a gyártó ügyfélszolgálatával.

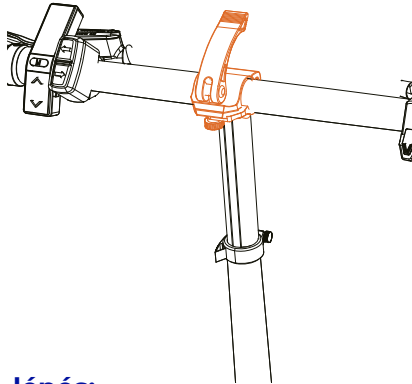


# Összeszerelés



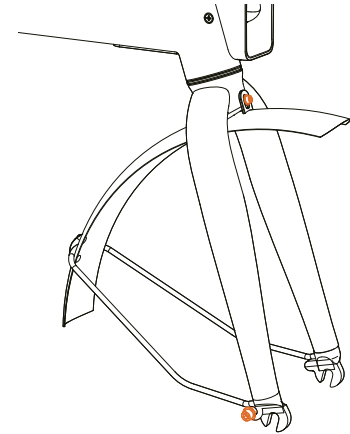
## 1. lépés:

Hajtsa fel az összecusukható kormánycsövet, és rögzítse a reteszelő kallantyúval.



## 2. lépés:

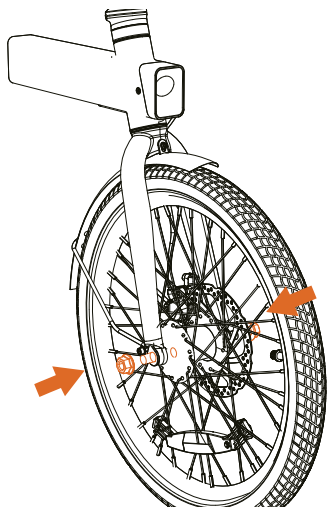
Nyissa ki a kallantyút az összecusukható kormányoszlopon, helyezze be a kormányt a bilincsbe, állítsa a kívánt szögbe, zárja vissza a kallantyút, majd ellenőrizze a kormány szorosságát.



## 3. lépés:

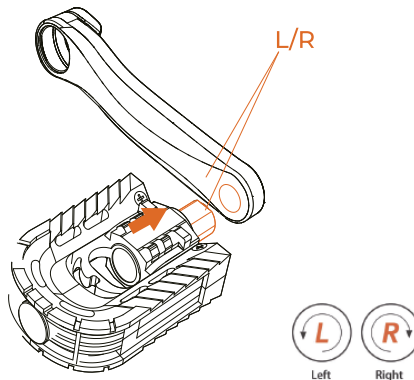
Helyezze az sárvédőt az első villához. A rögzítésnél használja a megfelelő méretű imbuszkulcsot a csavarok meghúzásához.

# Összeszerelés



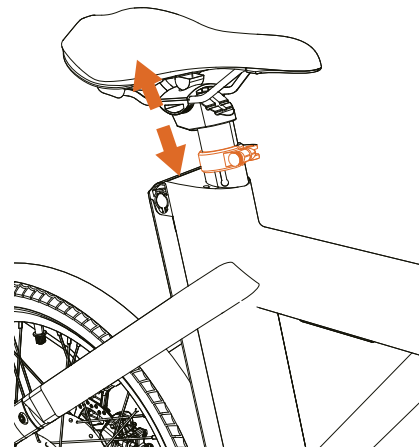
## 4. lépés:

Használja a kijelölt szerszámot a távtartó eltávolításához, és rögzítse az első kereket az ábrán megjelölt helyre. Ügyeljen arra, hogy a féktárcsa és a fék ugyanazon az oldalon legyen. Használja a szerszámot a csavarok meghúzásához.



## 5. lépés:

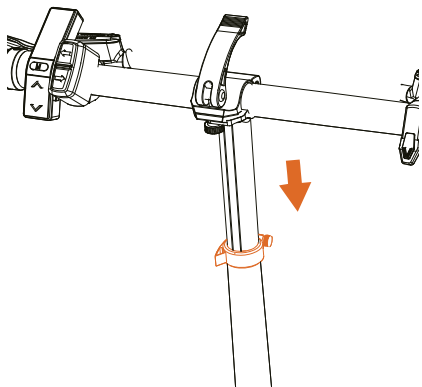
Először ellenőrizze a pedálok végén látható jelzés szerint (L: bal, R: jobb), hogy melyik a bal/jobb pedál, majd használja a megfelelő szerszámokat a bal/jobb pedál meghúzásához és rögzítéséhez a megfelelő pozícióban. A pedálokat a jelzésnek megfelelő irányba kell becsavarni.



## 6. lépés:

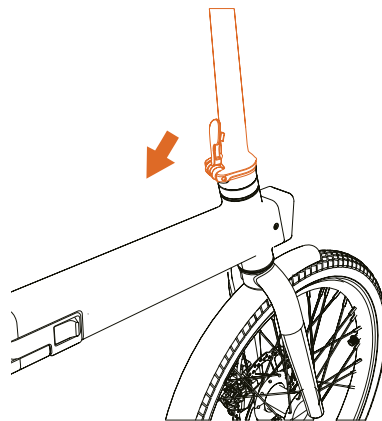
Nyissa ki a nyeregcső bilincisének kallantyúját, állítsa azt a megfelelő nyeregmagasságra, zárja be a kallantyút, és rögzítse a nyeregcsövet a kívánt magasságban.

# A kerékpár összecsupakása



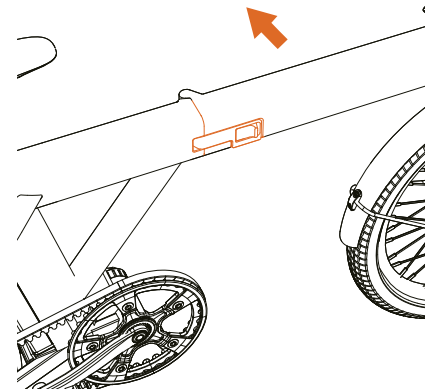
## Kormány:

Nyissa ki a kormánycső bilincs kallantyúját, és tolja le a kormányt a legalsó pozícióba.



## Összecsupakható kormánycső:

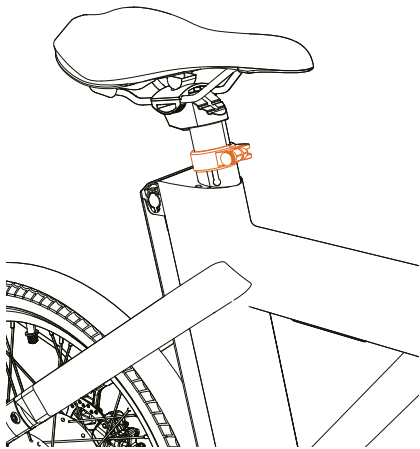
Nyissa ki a biztonsági kallantyút és hajtja le a kormánycsövet.



## Összecsupakható váz:

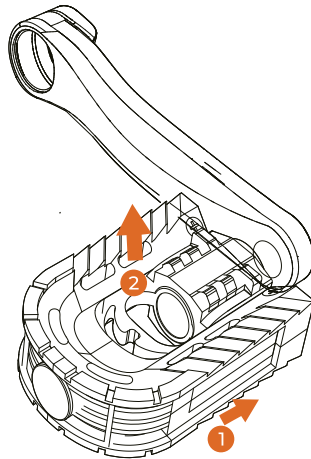
Nyissa ki a biztonsági kallantyút és hajtja félbe a kerékpár vázát.

# A kerékpár összecsapása



## Nyereg:

Nyissa ki a nyeregcső bilincs kallantyúját, és tolja le a nyereget a legalsó pozícióba.



## Pedálok:

A pedálok behajthatóak, ha benyomja, majd elfordítja őket.

# Gyakran felmerülő problémák és megoldásaik

Gyakori probléma	Probléma lehetséges oka	Hibaelhárítás
Az e-bike nem kapcsol be	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A kulcs nincs elfordítva;</li><li>2. Az akkumulátor nincs a helyén;</li><li>3. Az akkumulátor nincs bekapcsolva;</li><li>4. A kapcsoló vezetékai lazák vagy nem csatlakoznak;</li><li>5. Az akkumulátor nem kap áramot;</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kapcsolja ki, majd be újra a kulcsot;</li><li>2. Helyezze be az akkumulátort;</li><li>3. Kapcsolja be az akkumulátort</li><li>4. Távolítsa el az elektromos alkatrészek tartódobozának fedelét és ellenőrizze, majd szükség esetén csatlakoztassa a vezetékeket;</li><li>5. Lépjen kapcsolatba a forgalmazóval vagy a gyártóval;</li></ol>
Az e-bike nem mozdul, miután elfordította a gázkart vagy tekeri a pedált bekapcsolt állapotban	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze, hogy a rásegítés szintje 1-3 között van-e beállítva;</li><li>2. A gázkar vezetékai lazák vagy nem csatlakoznak;</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Állítsa a szintet 1-3 közé a gázkar vagy pedál használata előtt, hogy a rásegítés aktiválódjon;</li><li>2. Csatlakoztassa a sebességszabályozó kar vezetékét;</li><li>3. Lépjen kapcsolatba a forgalmazóval vagy a gyártóval a megoldásért;</li></ol>
Az e-bike rendszeren működik, de a sebesség nem jelenik meg a kijelzőn	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A sebességmérő vezetéke laza vagy szétcsatlakozott a vezérlő végén;</li><li>2. Kijelzőhiba;</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Távolítsa el az elektromos alkatrészek tartó dobozának fedelét és csatlakoztassa a fehér sebességmérő vezetékét;</li><li>2. Lépjen kapcsolatba a forgalmazóval vagy a gyártóval a megoldásért;</li></ol>
Az első/hátsó lámpák nem világítanak	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Az első/hátsó lámpa vezetékai lazák vagy szétcsatlakoztak;</li><li>2. Hibás első/hátsó lámpák;</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Távolítsa el az elektromos alkatrészek tartó dobozának fedelét és csatlakoztassa az első/hátsó lámpa vezetékét;</li><li>2. Lépjen kapcsolatba a forgalmazóval vagy a gyártóval a megoldásért;</li></ol>

# Gyakran felmerülő problémák és megoldásaik

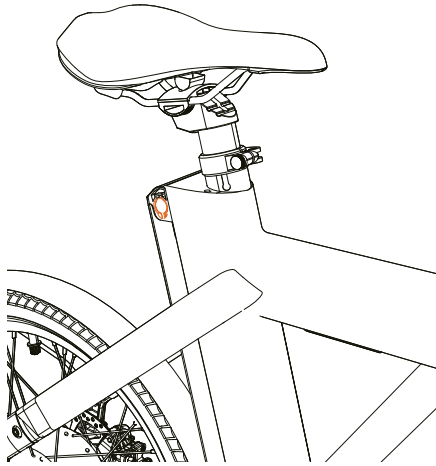
Hibakód	Probléma
E001	Kontroller meghibásodás
E002/E030	Kommunikációs probléma
E003/E024	Hall jeladó probléma
E004/E022	Gázkar hibás működés

Hibakód	Probléma
E005/E025	Fékkar hibás működés
E006/E023	Motor fáziskiesés
E021	Anbormális áramerősség

Amennyiben a fenti problémákat észleli a kerékpáron, azt ne használja tovább! Készítsen lehetőség szerint fotót vagy videót a problémáról, és küldje el azt emailben a kerékpár gyári számával együtt a forgalmazó és/vagy a gyártó ügyfélszolgálatának email címére.

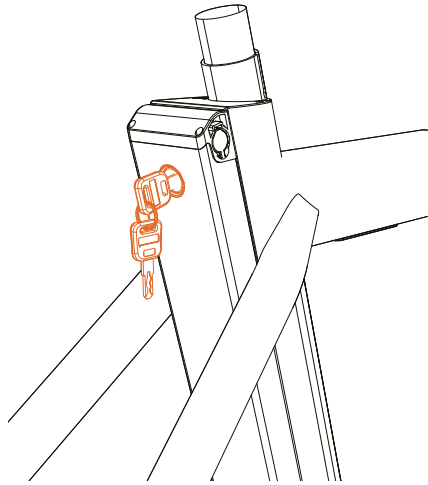
A gyártó email címe: [service@engwe-bikes.com](mailto:service@engwe-bikes.com)

# Akkumulátor



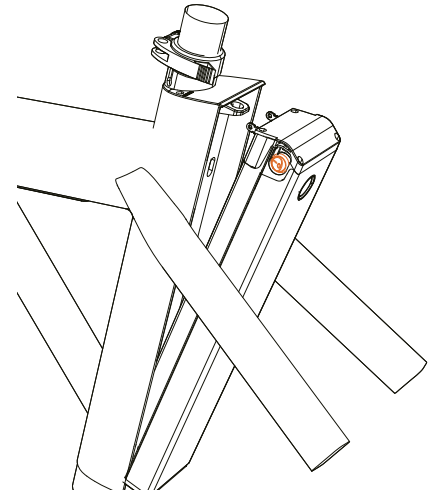
## Akkumulátor töltése:

Először csatlakoztassa a töltőfejet a töltőnyílásba, majd dugja be a konnektorba az adapter csatlakozóját. Ekkor a töltésjelző fény vörösen kezd világítani, jelezve, hogy a töltés folyamatban van. Várjon, amíg a fény zöldre vált, ami azt jelzi, hogy az akkumulátor teljesen feltöltődött. Először a konnektorból távolítsa el a dugót, majd húzza ki a csatlakozót a töltőnyílásból.



## Az akkumulátor eltávolítása:

Kapcsolja ki az akkumulátort, majd fordítsa el kulcsot. Az akkumulátor kiugrik a helyéről és kivehetővé válik.



## Az akkumulátor behelyezése:

Először az akkumulátor alját illessze a tartó aljához, majd finoman nyomja be a tartóba a felső részt is, amíg biztonságosan nem rögzül. Az akkumulátort a rajta található piros billenőkapcsolóval tudja ki- és bekapcsolni.

# Akkumulátor

A biztonságos szállítás érdekében az akkumulátort a gyárban 30-40%-os töltöttségi szintre állítják be, ami csökkenhet a szállítás időtartama alatt. Kérjük, a kerékpár átvételét követően, az első használat előtt töltsse fel az akkumulátort.

Akkumulátor kapacitás (AH)	9.6
Elektromosság (WH)	606
Névleges feszültség (V)	36
Maximum töltőfeszültség (V)	42
Minimum töltőáram (A)	2
Akkumulátor típus	Li-ion
Környezeti üzemi hőmérséklet	-5 - 45 °C
Élettartam	≧ 600 ciklus
Töltési hőmérséklet	0 - 45 °C
Vízállósági besorolás	IPX6

## Az akkumulátor újrahasznosítása

A lítium-ion akkumulátorok nem helyezhetők a hagyományos szemétygyűjtőkbe. Ha az akkumulátor már nem használható, a jogszabályi előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa otthon vagy vigye el hivatalos hulladékgyűjtő udvarba. Az akkumulátorok ártalmatlanítására vonatkozó előírások országonként eltérőek, ezért fontos, hogy ismerje és kövesse az adott szabályozást.



# Akkumulátor karbantartása

## Az akkumulátor töltése

Az akkumulátort a kerékpár vázában vagy attól különállóan is töltheti, a vázban illetve az akkumulátoron található töltőnyíláson keresztül. Az akkumulátort a kerékpárhoz mellékelte kulcs zárba helyezésével és elfordításával tudja eltávolítani a vázból. Legyen óvatos, mert az akkumulátor nehéz!

## Az akkumulátor töltésére és karbantartására vonatkozó előírások:

- Az akkumulátort kizárólag a gyári töltővel használja. Más töltő használata szigorúan tilos!
- Az akkumulátort a vázban csak akkor töltsse, ha a kijelző kikapcsolt állapotban van.
- A töltési idő az akkumulátor maradék kapacitásától függ. Ha az akkumulátor teljesen lemerült, a teljes feltöltés kb. 6 órát vesz igénybe. Amikor az akkumulátor teljesen feltöltődött, a töltőn lévő LED jelzőfény pirosról zöldre változik. Ekkor le kell választania a töltőt.
- Ne hagyja a töltőt az akkumulátorhoz csatlakoztatva hosszú ideig, miután a töltés befejeződött, és lehetőleg ne hagyja az akkumulátort a töltőn egész éjszakára.
- Amennyiben a kerékpárt huzamosabb ideig nem használja, az akkumulátort töltsse fel 40-60% közötti értékre, és tárolja száraz, hűvös (15-25 celsius fok között) és jól szellőző helyen. Ha nem használja, az akkumulátor kapacitása akkor is csökkenhet, ezért időnként – de legalább 3 havonta – dugja rövid ideig töltőre.
- Az akkumulátort semmiképp se tárolja fűtőtest közelében vagy egyéb intenzív hőhatásnak kitett környezetben.
- Az akkumulátort ne tárolja használat nélkül néhány napnál tovább 10 celsius fok alatti hőmérsékleten, 0 celsius fok alatt pedig rövidebb ideig sem. Amennyiben a kerékpár tárolása csak ilyen körülmények között lehetséges, az akkumulátort vegye ki, és vigye be magával melegebb, fedett, száraz helyiségbe.
- Amennyiben a kerékpárt 0 fok alatti környezetben használta, a használat után az akkumulátort ne dugja azonnal töltőre, hanem várja meg, amíg az akkumulátor felveszi a melegebb környezet (garázs, szoba stb.) hőmérsékletét, ami a külső hőmérséklettől függően akár 1-2 óra is lehet.
- Normális jelenség, hogy a töltő és az akkumulátor kissé felmelegszik töltés közben.
- Amennyiben töltés közben mégis bármi szokatlant észlel, kérjük, állítsa le a töltést és a kerékpár használatát, és vegye fel a kapcsolatot a gyártó vagy a forgalmazó terméktámogatásával.

# A kerékpár tisztítása és karbantartása

## Tisztítás:

A járművet a tisztítás előtt áramtalanítsa, és távolítsa el a kulcsot. Használjon tiszta vizet és semleges mosószert a mosáshoz, és semmiképpen se használjon nagynyomású vízszugart! Tisztítás után puha kendővel vagy szivaccsal törölje le a kerékpárt. Kerülje a fémkefék, csiszolópapír stb. használatát, hogy elkerülje az alkatrészek karcosodását. Tisztítás után törölje szárazra a járművet puha kendővel.

## Tárolás:

Tárolja a járművet száraz és hűvös beltéri környezetben. Ne tegye ki a kerékpárt tárolás során közvetlen napfénynek és csapadéknak, hogy megakadályozza az alkatrészek rozsdásodását, és meghosszabbítsa a kerékpár élettartamát.

Ha hosszabb ideig nem használja a kerékpárt, vegye ki az akkumulátort a kerékpárból, hogy megelőzze a túlzott lemerülést. Az akkumulátor hosszas tárolása 30%-os töltöttségi szint alatt az akkumulátor kapacitásának csökkenését, vagy akár meghibásodását is okozhatja.

**Megjegyzés: Ha bármilyen rendellenességet tapasztal a karbantartás során, kérjük, lépjen kapcsolatba a gyártó vagy a forgalmazó ügyfélszolgálatával.**

## Motor karbantartása:

- Amennyiben pocsolyán hajt keresztül, ügyeljen arra, hogy a vízszint ne haladja meg a hátsó kerék tengelyének magasságát. A motor vízben való elmerülése annak meghibásodásához vezethet.
- Rendszeresen ellenőrizze a motor körüli rögzítő elemeket. Ha a csavarok lazák, azonnal húzza meg őket.
- Miután a jármű leállt, végezzen egyszerű tisztítást és védelmet, hogy megakadályozza a por és sár bejutását a motorba, amely befolyásolhatja a normál használatot. A motort ne tisztítsa vízszugárral, helyette használjon puha nedves rongyot vagy szivacsot.
- Rendszeresen ellenőrizze, hogy a motor kábeleik nem sérültek-e. Ha a motor működése közben szokatlan zajokat észlel, haladéktalanul forduljon a gyártóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## Ajánlott karbantartási periódusok

A rendszeres ellenőrzés és karbantartás kulcsfontosságú ahhoz, hogy az elektromos kerékpár rendeltetésszerűen működjön, és minél lassabban használódjon el. A megfelelő karbantartás a garancia igénybevételének is feltétele! A javasolt karbantartási időközök csak tájékoztató jellegűek. A tényleges kopás mértéke és a szervizigény a használati körülmények függvényében változik. A karbantartást az alábbi táblázatban szereplő kilométer-intervallumokban javasoljuk.

Periódus	Ellenőrizendő	Teendő	Cserélendő
<b>Hetente 150-300 km</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ellenőrizze a pedál megfelelő működését.</li><li>▪ Ellenőrizze a hajtószerkezetet</li><li>▪ (beleértve a lánc, a fogaskerekek és a váltók állapotát).</li><li>▪ Ellenőrizze a</li><li>▪ a kerekek megfelelő állapotát és csendes működését, beleértve a küllőket.</li><li>▪ Ellenőrizze</li><li>▪ a váz állapotát, megbizonyosodva arról, hogy nincsenek rajta</li><li>▪ sérülések.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Törölje át a vázat egy nedves ruhadarabbal.</li><li>▪ Használja a váltóbeállító csavarokat a váltó megfelelő beállításához.</li></ul>	Amennyiben bármilyen sérült alkatrészt talál, lépjen kapcsolatban az Engwe-vel, a kerékpár forgalmazójával, vagy egy ön által megbízhatónak tartott kerékpárszervizzel a megfelelő cserealkatrész biztosítása érdekében.

# Ajánlott karbantartási periódusok

Periódus	Ellenőrizendő	Teendő	Cserélendő
<b>Havonta 400-1200 km</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ellenőrizze a fékbetétek állapotát és a fékkábel feszességét.</li><li>▪ Ellenőrizze, hogy a váltó kábele megfelelő feszességű.</li><li>▪ Ellenőrizze a lánc feszességét.</li><li>▪ Ellenőrizze, hogy a fék- és váltókábeleken nem észlelhető-e korrózió vagy szakadás.</li><li>▪ Ellenőrizze a küllők feszességét.</li><li>▪ Ellenőrizze, hogy a tartozékok megfelelően rögzítve vannak-e. (csomagtartó, egyéb csavarok, sárvédők).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tisztítsa meg a láncot és a fogaskerekeket, és gondoskodjon a megfelelő kenésről.</li><li>▪ Ellenőrizze a pedál működését.</li><li>▪ Tisztítsa meg a fékbetéteket és fékkábelt.</li><li>▪ Gondoskodjon róla, hogy az esetlegesen laza küllőket megfelelő feszességűre állítsa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cserélje ki a fékbetéteket amennyiben szükséges.</li><li>▪ Cserélje ki a fék- és váltókábeleket, amennyiben szükséges.</li></ul>

# Ajánlott karbantartási periódusok

Periódus	Ellenőrizendő	Teendő	Cserélendő
<b>Félévente 1200-2000 km</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ellenőrizze a teljes hajtást (lánc, fogaskerekek, szabadonfutó, váltó).</li><li>▪ Ellenőrizze az összes kábelt és vezetékét.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Végeztesse el a kerékpár karbantartását egy megbízható szakszervízben.</li><li>▪ Gondoskodjon az alkatrészek megfelelő kenéséről.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cserélje ki a fékbetéteket.</li><li>▪ Cserélje ki a gumibroncsokat, ha szükséges.</li><li>▪ Cserélje ki a kábeleket, amennyiben szükséges.</li></ul>

# Hibaelhárítás

<b>Jelenség</b>	<b>Hiba lehetséges oka</b>	<b>Megoldás</b>
Nem lehet bekapcsolni a kijelzőt	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Az akkumulátor nem jól van behelyezve a kerékpárba</li><li>▪ Az akkumulátor lemerült</li><li>▪ Azt akkumulátor elhasználódott vagy meghibásodott</li><li>▪ A kijelző kábele nem csatlakozik</li><li>▪ A kijelző meghibásodott</li><li>▪ A kontroller meghibásodott</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Az elektromos rásegítés nem működik</li><li>▪ A váltó nem működik megfelelően</li><li>▪ A fék nem működik megfelelően</li><li>▪ A kijelző nem megfelelő fényerejű</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ A pedálszenzor meghibásodott</li><li>▪ A váltó elállítódott</li><li>▪ A fékpofák elállítódta</li><li>▪ A féktárcsa elgörbült</li><li>▪ A kijelző nem csatlakozik megfelelően</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cserélje a pedálszenzort</li><li>▪ Állítsa be a váltót</li><li>▪ Állítsa be a féket és/vagy cserélje a féktárcsát</li><li>▪ Dugja össze megfelelően a kijelző csatlakozóját</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nem tudja növelni a rásegítés teljesítményét</li><li>▪ A sebesség nem nő 10 km/h fölé rásegítéssel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Az akkumulátor töltöttsége nem megfelelő</li><li>▪ A gázkar meghibásodott</li><li>▪ Nem megfelelő csatlakozás a kontrollerhez</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Töltse fel teljesen az akkumulátort</li><li>▪ Cserélje le a gázkart</li><li>▪ Ellenőrizze a kontroller csatlakozóját</li></ul>

# Hibaelhárítás

<b>Jelenség</b>	<b>Hiba lehetséges oka</b>	<b>Megoldás</b>
<p>A kerékpár hatótávolsága jelentősen csökken</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ A nyomás az abroncsokban nem megfelelő</li><li>▪ A töltő meghibásodott</li><li>▪ A kontrollor meghibásodott</li><li>▪ Az akkumulátor meghibásodott vagy elhasználódott</li><li>▪ A kerékpár helytelenül lett összeszerelve</li><li>▪ Nagy számú meredek emelkedőn használta a kerékpárt</li><li>▪ Erős ellenszélben használta a kerékpárt</li><li>▪ Rossz minőségű úton használta a kerékpárt</li><li>▪ A kerékpár használójának nagy a súlya</li><li>▪ Sok fékezést követő elektromos gyorsítás</li><li>▪ Alacsony környezeti hőmérséklet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fújja fel a gumibroncsot az előírt nyomásra</li><li>▪ Javítsa vagy cserélje ki a töltőt</li><li>▪ Javítsa vagy cserélje ki a kontrollert</li><li>▪ Cserélje ki az akkumulátort</li><li>▪ Javítsa ki az összeszerelési hibákat</li><li>▪ Használjon nagyobb emberi rásegítést kerékpározás közben</li></ul>

# Hibaelhárítás

<b>Jelenség</b>	<b>Hiba lehetséges oka</b>	<b>Megoldás</b>
A motor nem működik	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ A kapcsolat nem megfelelő az akkumulátorral</li><li>▪ A kapcsolat nem megfelelő a kontrollerrel</li><li>▪ A motor kábele meghibásodott vagy rosszul csatlakozik</li><li>▪ Az akkumulátor védőburka meghibásodott</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Távolítsa el és csatlakoztassa újra az akkumulátort</li><li>▪ Ellenőrizze a csatlakozó kábeleket</li><li>▪ Javítsa meg vagy cserélje ki az akkumulátor burkolatát</li><li>▪ Melegítse elő az akkumulátort 0 fokos hőmérséklet fölé</li></ul>



# Garancia

A garancia abban az esetben érvényes, ha a kerékpárt közvetlenül a Bixie Bike Kft-től vagy annak hivatalos viszonteladó partnerétől vásárolta. A garanciális időszak az elektromos kerékpár átvételekor kezdődik, és azonnal megszűnik a szavatossági, illetve jótállási időszak végével. A hatályos magyar jogszabályok alapján a jótállás és a szavatosság külön jogintézmények. Jótállási jog kizárólag a természetes személyeket illeti meg, jogi személyek kizárólag szavatossági jogaikkal élhetnek. A jótállási és szavatossági jogokról tájékozódjon az eladó általános szerződési feltételeiben.

## **A jótállás nem vonatkozik a következő esetekre és alkatrészekre:**

- Az alkatrészek normál elhasználódása.
- Kopóalkatrészek, beleértve, de nem kizárólagosan a gumiabroncsokat, fékbetéteket, kábeleket és burkolatokat, a kormányt, a láncot, és a küllőket

## **Az alkatrészekben vagy a kerékpár működésében keletkezett minden olyan kár vagy hiba, amely az alább felsorolt okokból ered, a garancia elvesztését eredményezi:**

- Az elektromos kerékpár használati útmutatójában található utasítások betartása.
- Baleset.
- Helytelen használat.
- Elhanyagolás.
- Kereskedelmi célú használat.
- Módosítás a gyári beállításokon.
- Nem megfelelő összeszerelés.
- Nem eredeti, illetve a kerékpárral inkompatibilis alkatrészek és tartozékok felszerelése.
- Helytelen használat

- Beázás vagy egyéb vízkár.
- Extrém használat.
- Nem megfelelő karbantartás.
- Bármilyen jogosulatlan szervizelés vagy jogosulatlan alkatrészek használata.

Az akkumulátorokra nem vállalunk garanciát elektromos túlfeszültség okozta hiba, a helytelen töltő használata, a nem megfelelő karbantartás vagy egyéb visszaélések, vízkár, illetve normál elhasználódás (modelltől függően 500-800 töltési ciklus fölött) esetén.



<https://engwe-bikes-eu.com>  
<https://engwe-bikes.com>  
<https://engwe-bikes.de/>



Weboldal: **bixie.hu**

Facebook: **bixie.hu**

Instagram: **bixie.hu**